

## **Reval Café kliendikaardi üldtingimused**

### **1. Üldsätted ja kasutatud mõisted**

1.1. Käesolevad Reval Café kliendikaardi üldtingimused (edaspidi Tingimused) rakenduvad Kliendile, kes on liitunud Esperan OÜ (edaspidi Reval Café) poolt loodud Reval Café Kliendikaardi programmiga.

### **2. Reval Café püsikliendina kehtivad Sulle järgmised soodustused:**

2.1 Iga ostuga kogud 5% boonust oma Reval Café Naeratus kontole, kogutud boonust Reval Café kohvikutes kasutada maksevahendina.

2.2 5 päeva enne ning pärast Sinu sünnipäeva kehtib Sulle 15% soodustus tervetele tortidele.

2.3 Saad osa ainult püsiklientidele mõeldud pakkumistest.

### **3. Kliendikaardi programmiga liitumise tingimused**

3.1. Kliendikaardi programmiga liitumiseks tuleb registreerida enda ID-kaart Reval Café kassas või läbi registreerimisvormi Reval Café kodulehel ning nõustuda üldtingimustega. Kliendikaardi programmiga saavad liituda vähemalt 12-aastased füüsilised isikud.

3.2. Kliendikaardi aktiveerimiseks on nõutav Kliendi isikusamasuse tuvastamine Reval Café-s kui kliendikaart on loodud ID kaardile. ID-kaart kliendikaardina aktiveeritakse koheselt.

3.3. Kliendikaardi programmiga liitumine on Kliendile TASUTA.

3.4. Klient annab valikul nõusoleku saada uudiskirjana teavet Kliendikaardi pakkumiste kohta, läbi interneti registreeritud kliendikaardi puhul nõustub klient koheselt uudiskirja saamisega.

### **4. Kliendikaardi kasutamise tingimused**

4.1. Kliendikaart on personaalne ning kasutamiseks vaid Kliendi poolt.

4.2. Klient saab kasutada Kliendikaardi hüvesid kõikides Reval Café kohvikutes. Ostuga kogutud boonuspunkte saab Klient kasutada tasumiseks alates järgmisest ostust.

4.3. Kliendikaardi programmi soodustuste saamiseks peab Klient esitama teenindajale kehtiva Kliendikaardi enne ostu eest tasumist.

4.4. Reval Cafél on õigus ühepoolset muuta Tingimusi. Tingimuste muudatustest ja täiendustest teatatakse internetiaadressil [www.revalcafe.ee](http://www.revalcafe.ee) Tingimuste muudatused ja täiendused jõustuvad vastava muudatuse või täienduse avaldamisest eelnimetatud veebilehel või muul, Tingimustes nimetatud ajal. Tingimused on kehtivad veebilehel [www.revalcafe.ee](http://www.revalcafe.ee) avaldatud redaktsioonis.

4.5. Reval Café ei vastuta tehtud muudatustest tulenevate võimalike kahjude eest (kaasa arvatud soodustuste vähenemine) ega ole kohustatud kahjusid Kliendile mistahes viisil hüvitama.

4.6. Kliendil on võimalik saada infot boonuspunktide jäägi kohta ostutšekil või digitaalse kliendikaardi peal telefonis. Infot Kliendikaardiga kogutud boonuspunktide kohta avaldatakse ainult Kliendile.

4.7. Teenitud boonuspunkte saab kasutada ühe kalendriaasta jooksul. Kalendriaasta jooksul kogutud punktid kehtivad kuni järgmise aasta 31. jaanuarini.

4.8. Soodustus ei kehti kinkekaartidele.  
Boonuspunkte ei saa kasutada kinkekaartide ostuks.

## **5. Muud tingimused**

5.1. Kliendikaardi programmis osalemine peatub automaatselt kui Klient ei ole kolme aasta jooksul Kliendikaarti kasutanud.

5.2. Klient on kohustatud esimesel võimalusel teatama oma nime või kontaktandmete muutumisest sobivasse Reval Café või e-posti aadressil [info@revalcafe.ee](mailto:info@revalcafe.ee).

5.3. Liikmelisuse Reval Café Kliendikaardi programmis võib igal ajal lõpetada, esitades kirjaliku avalduse sobivasse Reval Café kohvikusse või e-posti aadressil [info@revalcafe.ee](mailto:info@revalcafe.ee). Kliendi konto suletakse viie tööpäeva jooksul vastava avalduse saamisest ning Kliendikaardile kogunenud, kuid kasutamata boonuspunktid kaotavad kehtivuse ning seda ei kompenseerita rahalise väljamaksega.

5.4. Võimalikud erimeelsused lahendatakse poolte läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on Kliendil õigus pöörduda oma õiguste kaitseks Tarbijakaitseametisse või Eesti Vabariigi kohtusse. Vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.